

もの言う牧師のエッセー 第194話

「最強地方銀行」

「OKB45」がスゴイ。もちろん流行のアイドルのことではなく、岐阜県大垣市にある地方銀行の「大垣(Ogaki)共立(kyoritsu)銀行(Bank)」(以下OKB)がPRのために、女性行員45名を募って結成したユニットのことだ。第11回日経金融機関ランキング調査の顧客満足度ランキングによれば、何とOKBの顧客満足度は、全国的に有名な三菱東京UFJ銀行、三井住友銀行、みずほ銀行といった3メガバンクに勝る高評価を得ている。大垣市内では約7割の住民が利用するという地域で圧倒的な強さを誇るとは言え、国内の銀行ではせいぜい30~40番手とみられる地方銀行がである。

その強さの秘密は、「銀行とは、金融業ではなくサービスだと思うのです」と、OKB頭取の土屋嶮氏が取り組んできた、行員たちにサービス業従事者として徹底させる人材育成制度や意識改革にあった。そこから生み出された数々の「全国初」のサービスには目を見張る。

東日本大震災をきっかけに導入されたという手のひらをかざしただけで預金の出し入れができる手の平静脈認証ATM「ピピット」。不慮の事故などで通帳やカードを無くした人でも預金を引き出せるようにする為という。さらに全国初の車に乗ったままお金の取引ができる「ドライブスルーATM」は、窓口が車の大きさや停車位置に合わせて上下左右に幅寄せしてくれる上に、周りの人に暗証番号を聞かれないよう、その場でPHSを渡してくれて、窓を閉めたままやり取りができる。さらに驚くべきは、これまた日本初の移動型店舗「スーパーひだ1号」だ。窓口業務のためスタッフが常駐し、ATMも搭載されるこの移動型店舗は、飛騨の山深い場所に住む利用者のために巡回する。これは、

「イエスはガリラヤ全土を巡って、会堂で教え、御国の福音を宣べ伝え、民の中のあらゆる病
気、あらゆるわずらいを直された。イエスのうわさはシリア全体に広まった。それで、人々
は、さまざまの病気と痛みと苦しむ病人、悪霊につかれた人、てんかん持ちや、中風の者などを
みな、みもとに連れて来た。イエスは彼らをお直しになった。こうしてガリラヤ、デカポリス、
エルサレム、ユダヤおよびヨルダンの向こう岸から大ぜいの群衆がイエスにつき従った。」

マタイの福音書 4章 23-25節、

というキリストの宣教活動に驚くほど似ている。要するに“人が望むこと”の実践だ。ゴスペルや教会が、研究や会議に明け暮れる“宗教”になって1000年以上が経つ。残念ながら宗教は人を救わな

い。かえって無用の混乱招くのがオチである。しかし、神でありながら我ら一人ひとりのためにサービスをし、十字架を背負い、我らの罪を赦して下さったキリストを心に受け入れることによって、誰でも人の役に立つ行動ができる最強の人になれる。 2015-8-7



あなたの街に、あなたのそばへ

OKB45 誕生

8つの地域に分かれた大垣共立銀行の女性ユニットが、あなたの街にホットなサービスをお届けします

OKB大垣 | OKB西濃 | OKB岐阜 | OKB中濃 | OKB東濃 | OKB名古屋 | OKB尾張 | OKB三河

★ 大垣共立銀行

大垣共立銀行サービスセンター ☎ 0120-8888-23
ホームページアドレス <http://www.okb.co.jp>



私を楽しむ、ゆとりを。

OGAKI KYORI BANK GOLD



ゴールド総合口座

おトクで便利な特典を、
で、ゆとりある暮らしを。
日曜閉行手数料 各 現金1000円単位

OKB3 誕生

★ 大垣共立銀行

大垣共立銀行サービスセンター ☎ 0120-8888-23
ホームページアドレス <http://www.okb.co.jp>